

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE

**KÖZVILÁGÍTÁS KARBANTARTÁS HIBABEJELENTŐ- ÉS
NYILVÁNTARTÓ RENDSZER**



Verziószám: 1.2

2011

Tartalomjegyzék

I.	Bevezető, általános ismertető	3.
II.	Lakossági hibabejelentés	4.
III.	Önkormányzat, mint felhasználó	8.
3.1.	Hibarögzítés	9.
3.2.	Hibalista	10.
3.2.1.	Hibaazonosító felépítése	10.
3.2.2.	Hibalista kezelése	11.
3.2.3.	Keresés a hibalistában	13.
3.2.4.	Hibalista rendezése	15.
3.3.	Statisztika	16.
3.3.1.	Éves statisztika	16.
3.3.2.	Időszakos statisztika	17.
3.3.2.	Havi lista	19.
3.4.1.	Beállítások megtekintése	20.
3.4.2.	Figyelmeztető e-mailek	21.
3.4.3.	Jelszó megváltoztatása	22.

I. Bevezető, általános ismertető

A KOVIKA egy közvilágítási hibabejelentő és nyilvántartó rendszer, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A KOVIKA hibabejelentő rendszer a www.kovika.hu internetes cím alatt érhető el.

Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal értesüljön. Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőig.

A rendszer használatával mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat naprakész információt kap arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra illetve, hogy a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.

A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is. A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó kimutatásokat készíthet a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.

A KOVIKA hibabejelentő rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozó - Szerelő modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érní.

A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

A program messzemenőig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.

A www.kovika.hu internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Hálózat Használati díjak, Szabványos Közvilágítási Égésidők., stb...hatályos és naprakész formában megtalálható.

II. Lakossági hibabejelentés

A www.kovika.hu internetes cím beírásával érhetjük el a KOVIKA Közvilágítási Hibabejelentő rendszer Főoldalát:



A Lakossági hibabejelentés a weboldal tetején található menüsorban vagy az üdvözlő szöveg közepén látható ikonra kattintva érhető el.

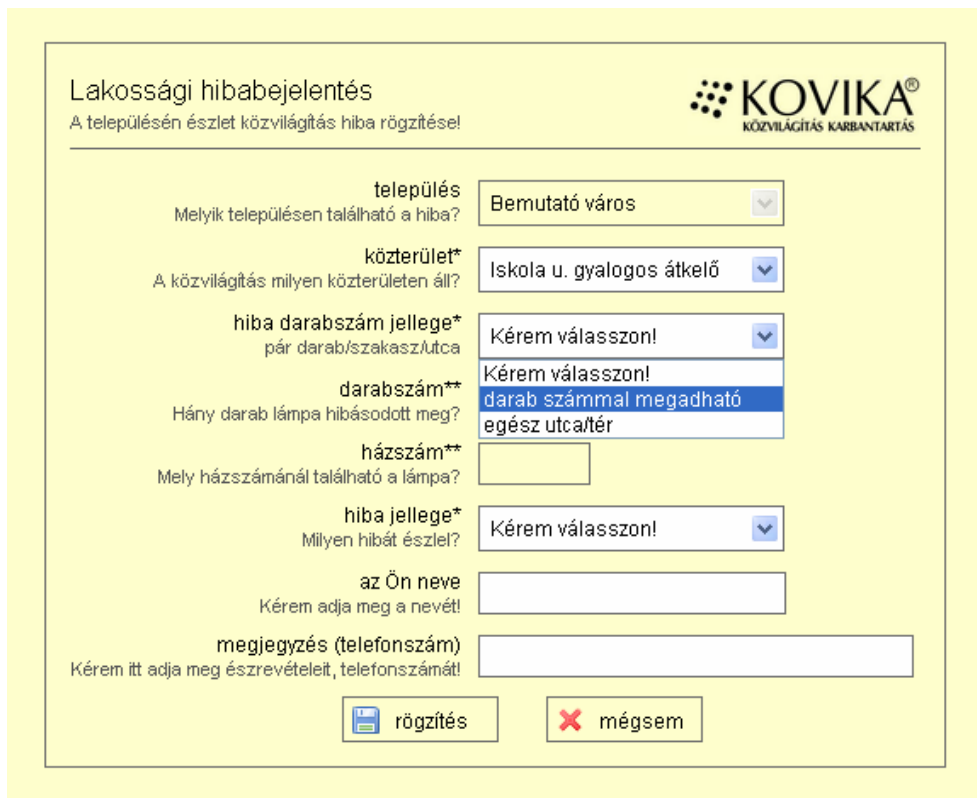
Hibabejelentést az alábbi pontok kitöltésével lehet megtenni:

- 1.) A **Település** mezőnél lehet kiválasztani, hogy a hibás közvilágítási lámpatest mely településen található.

A település nevének begépelése során az első néhány karakter leütése után láthatóvá válnak a begépeltek karakterekkel kezdődő magyarországi településnevek. A gépelés folytatásával a településnevek kínálata szűkül, az oldalsó legördülő menüt használva is ki tudjuk választani a kívánt települést, vagy megkaphatjuk azt a település nevéig végig beírva. A Település mező kitöltése után válnak aktívvá a további pontok.

- 2.) **Közterület**, ismét a legördülő menüből választható, az előzetesen az Önkormányzat által megadott utcalistából.

- 3.) **Hiba darabszám jellege** pont alatt választható a legördülő menüből, hogy a meghibásodás hány lámpatestre vonatkozik. Amennyiben az egész utcát érinti, az elvárt javítási határidő általában rövidebb, ezért ennek külön feltüntetése a Vállalkozó számára fontos információ.



Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település
Melyik településen található a hiba? Bemutató város

közterület*
A közvilágítás milyen közterületen áll? Iskola u. gyalogos átkelő

hiba darabszám jellege*
pár darab/szakasz/utca
Kérem válasszon!

darabszám**
Hány darab lámpa hibásodott meg?
Kérem válasszon!
darab számmal megadható
egész utca/tér

hászám**
Mely hászámánál található a lámpa?

hiba jellege*
Milyen hibát észlelt? Kérem válasszon!

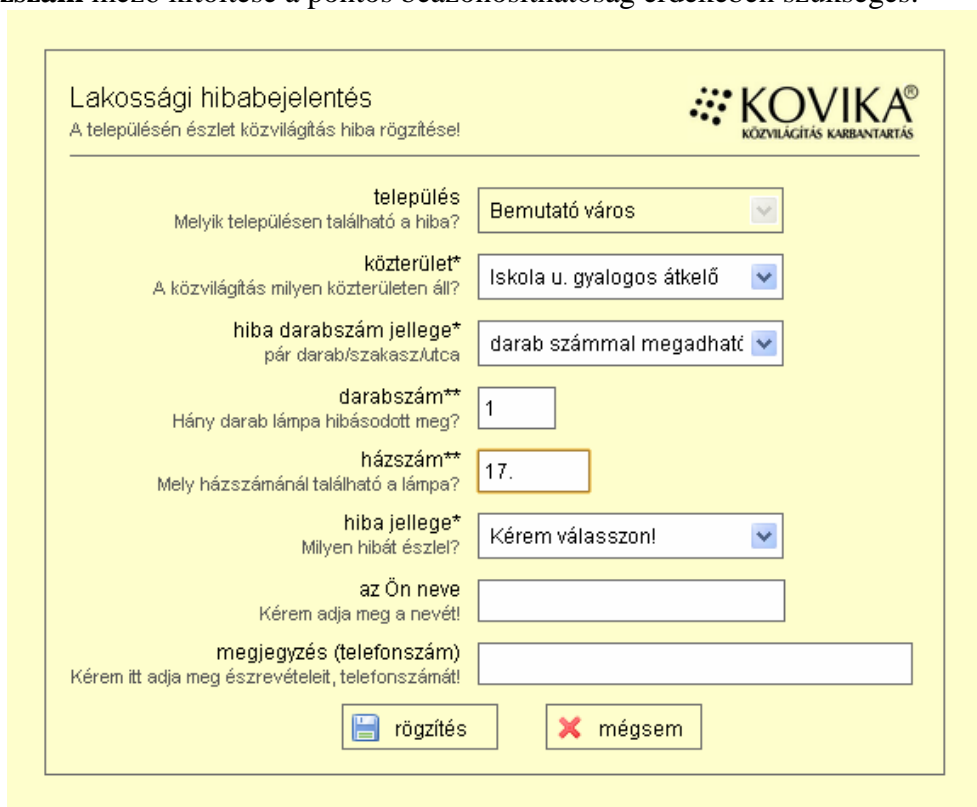
az Ön neve
Kérem adja meg a nevét!

megjegyzés (telefonszám)
Kérem itt adja meg észrevételeit, telefonszámát!

rögzítés mégsem

- 4.) **Darabszám** mezőnél a meghibásodott fényforrások számát kell feltüntetni.

- 5.) **Hászám** mező kitöltése a pontos beazonosíthatóság érdekében szükséges.



Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település
Melyik településen található a hiba? Bemutató város

közterület*
A közvilágítás milyen közterületen áll? Iskola u. gyalogos átkelő

hiba darabszám jellege*
pár darab/szakasz/utca
darab számmal megadható

darabszám**
Hány darab lámpa hibásodott meg? 1

hászám**
Mely hászámánál található a lámpa? 17.

hiba jellege*
Milyen hibát észlelt? Kérem válasszon!

az Ön neve
Kérem adja meg a nevét!

megjegyzés (telefonszám)
Kérem itt adja meg észrevételeit, telefonszámát!

rögzítés mégsem

6.) **Hiba jellege** mezőnél az észlelt hibajelenséget lehet kiválasztani.

Lakossági hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település
Melyik településen található a hiba? Bemutató város

közterület*
A közvilágítás milyen közterületen áll? Iskola u. gyalogos átkelő

hiba darabszám jellege*
pár darab/szakasz/utca darab számmal megadható

darabszám**
Hány darab lámpa hibásodott meg? 1

házszám**
Mely házátszámánál található a lámpa? 17.

hiba jellege*
Milyen hibát észlel? nem világít

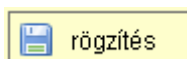
az Ön neve
Kérem adja meg a nevét! Kérem válasszon!
nem világít
villog
begyűjt majd kialszik

megjegyzés (telefonszám)
Kérem itt adja meg észrevételeit, telefonszámát!

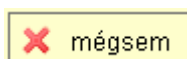
rögzítés mégsem

7.) **Az Ön neve**, ill. a **Megjegyzés, telefonszám** mező kitöltése nem kötelező, de ajánlott annak érdekében, hogy ha a szerelő a helyszínen a megadott adatok ellenére sem tudja beazonosítani a hibás lámpatestet, fel tudja venni a kapcsolatot a hiba bejelentőjével.

8.) A **Rögzít** gomb megnyomásával a hibabejelentés eltárolásra kerül.



9.) Amennyiben mégsem kívánjuk rögzíteni a felvitt hibacím adatokat, a **Mégsem** gomb megnyomásával a felvitt adatok törlődnek.



III. Önkormányzat, mint felhasználó

A Főoldalon a megfelelő menüpont kiválasztásával érhető el az Önkormányzati modul. A belépéshez e-mail cím és jelszó szükséges. Jelszót az Önkormányzat által megadott felhasználói e-mail címhez a program üzemeltetője generál. Lehetőség van több felhasználó részére is jogosultságot kérni.

The screenshot shows the login interface for the 'Önkormányzati bejelentkezés' (Municipal registration) module. At the top, there is a navigation bar with links for 'FŐOLDAL', 'LAKOSSÁGI BEJELENTÉS', 'ÖNKORMÁNYZAT', 'VÁLLALKOZÓ', and 'SZERELŐ'. The main header features the KOVIKA logo and the text 'KÖZVILÁGÍTÁS KARBANTARTÁS'. Below the header, there is a large yellow area with a dark splatter graphic on the left. The central text reads 'Önkormányzati bejelentkezés' and 'A szolgáltatás igénybevételéhez kérem jelentkezzen bel'. There are two input fields: one for 'e-mail' (with the example 'kati@onkorm.hu') and one for 'jelszó' (password). A 'bejelentkezés' button is located below the fields. The footer contains 'Böngészők | Felbontás' and 'Copyright © Kovika 2010. - 1.1'.

A bejelentkezés után a következő képernyőkép lesz látható a felhasználó, valamint az önkormányzat nevével:

The screenshot shows the user dashboard after successful login. The top navigation bar includes 'HIBARÖGZÍTÉS', 'HIBALISTA', 'STATISZTIKA', 'BEÁLLÍTÁSOK', and 'KILÉPÉS'. The main header displays 'Önkormányzati modul - bejelentkezve:' followed by 'Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat'. The central text reads 'Üdvözlöm Köztisztviselő Katalin (Bemutató Város Önkormányzat)' and 'A menüpontokból válassza kérem vegye igénybe a szolgáltatásainkat!'. The footer contains 'Copyright © Kovika 2010. - 1.1' and 'Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024'.

Az oldal bal felső sorában látható az Önkormányzat által használható funkciók menüsora, a **Hibarögzítés**, a **Hibalista**, a **Statisztika** és a **Beállítások**, ill. megtalálható pdf formában a **Felhasználói kézikönyv**.

Az Önkormányzati modulban a lakossági részben ismertetett módon lehet új hibákat rögzíteni a **Hibarögzítés** menüpontban. Emellett az Önkormányzati felhasználók részére biztosított a településre vonatkozó összes berögzített hibacím megtekintése is (**Hibalista**).

A hibák jellegéről, javítási idejükről, gyakoriságukról lehet nyerni értékes információkat a **Statisztika** menüpontban. Listázható az adott hónapban javított összes hibacím is, segítve az Önkormányzat és a Vállalkozó közötti havi elszámolást.

3.1. Hibarögzítés

Az Önkormányzati felhasználóknak is lehetőségük van közvilágítási hibát bejelenteni a KOVIKA programon keresztül.

Az egyes menüpontok kiválasztása után a felhasználó neve, Önkormányzat neve a felső fekete sávban látható marad és kiegészül az éppen használt menü megnevezésével.

A „Hibabejelentés” menüpontra kattintva az alábbi ablak jelenik meg:

HIBARÖGZÍTÉS **HIBALISTA** **STATISZTIKA** **BEÁLLÍTÁSOK** **KILÉPÉS**

hibabejelentés
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

Önkormányzati hibabejelentés
A településén észlelt közvilágítás hiba rögzítése!

település
Melyik településen található a hiba? Bemutató város

közterület*
A közvilágítás milyen közterületen áll? Kérem válasszon!
Bemutató város

hiba darabszám jellege*
pár darab/szakasz/utca Kérem válasszon!

darabszám**
Hány darab lámpa hibásodott meg?

hátszám**
Mely hátszámánál található a lámpa?

hiba jellege*
Milyen hibát észlelt? Kérem válasszon!

az Ön neve
Kérem adja meg a nevét! kati@onkorm.hu

megjegyzés (telefonszám)
Kérem itt adja meg észrevételeit, telefonszámát!

Megjegyzés: A *-gal jelzett mezők kötelezően kitöltendő! A **-gal jelzett mezők kitöltése előtt ki kell választani a hiba darab jellegét! Első lépésként, kérem válasszon települést!

Copyright © Kovika 2010. - 1.1 Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

Az egyes mezőket értelemszerűen ki kell tölteni vagy a legördülő menüből lehet kiválasztani a megfelelőt. Az Önkormányzati hibabejelentés ablak annyiban tér el a lakosság által használhatótól, hogy a bejelentő e-mail címe mező automatikusan ki van töltve.

A mezők kitöltése után a rögzítés gombra kattintva a bejelentett meghibásodás a programban eltárolásra kerül.

3.2. Hibalista

A jelszó megadása után a bejelentkezett Önkormányzati ügyintéző a hibalista megtekintését menüből kezdeményezheti.

A hibalistában az adott Önkormányzathoz tartozó településre (körjegyzőség esetén településekre) vonatkozó összes berögzített hibát megtaláljuk.

hibalista
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

összes tétel Sorok megjelenítése: 1-15 a 76 -ből [alaphelyzet](#)

A tábla ikonok értelmezése. Az ikonra kattintva az adott hibátélen a következő műveletek hajthatja végre
[megtekintheti](#) [szerkesztheti](#) [törölheti](#)

bejelentés	hibaazonosító	cím	hiba jellege	határidő	állapot
2010.01.01	H01-020-01127-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 8.	nem világít	2010.03.06	kész
2010.03.01	H01-020-0131-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	kész
2010.04.11	H01-020-0134-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	kész
2010.05.16	H01-020-0137-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 2	begyűjt majd kialszik	2010.03.08	kész
2010.06.06	H01-020-0140-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	kész
2010.08.11	H01-020-0144-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 32	begyűjt majd kialszik	2010.03.13	kész
2010.11.15	H01-020-0149-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 3	nem világít	2010.03.17	kész
2010.03.17	H01-020-0153-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 55	nem világít	2010.03.19	kész
2010.03.18	H01-020-0154-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.20	kész
2010.03.31	H01-020-0171-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 10.	begyűjt majd kialszik	2010.04.02	kész
2010.04.04	H01-020-0172-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12	begyűjt majd kialszik	2010.04.06	kész
2010.04.07	H01-020-0176-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 14	begyűjt majd kialszik	2010.04.09	kész
2010.04.21	H01-020-0178-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.04.23	kész
2010.09.12	H01-020-0202-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.14	átadva szolgáltatónak
2010.09.22	H01-020-0205-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.24	kész

1 összes tétel 15 tétel laponként lapok száma: 1 / 6

Copyright © Kovika 2010. - 1.1 Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

A hibalistában [alaphelyzet](#) módban egy képernyőn megjeleníthető mennyiségű bejelentett hiba látható, a többi tétel lapozással kereshető meg az oldal bal alsó részén található gombok segítségével. Ilyenkor a laponként megjelenített tételek számát az oldal jobb alsó sarkában tudjuk beállítani.

Az [összes tétel](#) módban a bejelentett hibák oldaltörés nélkül, görgethetően tekinthetők meg.

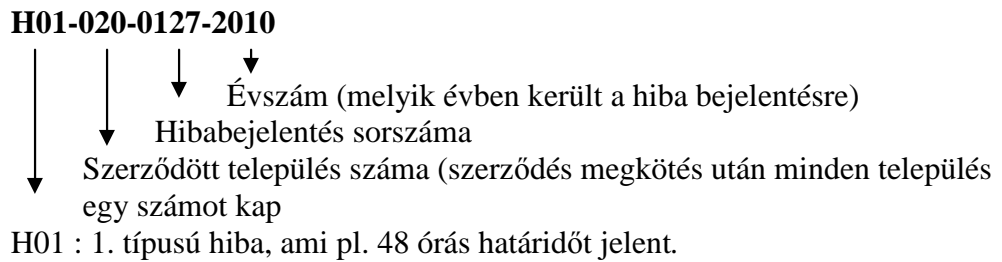
3.2.1. Hibaazonosító felépítése

Minden a KOVIKA-ban bejelentett és rögzített hiba egyedi hibaazonosítót kap:

pl.: H01-020-0127-2010

Az egyes bejelentett hibacímek egyedi hibaazonosítóik a hibalista második oszlopában láthatóak.

A hibaaazonosító felépítése a következőképpen néz ki:



A **H01** a hiba típusát jelöli a 11/1985 (XI. 30) IpM rendelettel kiadott közvilágítási szabályzat 13 § (1) bekezdésében meghatározottak szerint az:

- **I. típusú hiba:** a megegyezés szerinti nagy forgalmú csomópont ill. kijelölt gyalogosátkelő helyeken a javítási idő legfeljebb 48 óra (**H01**)
- **II. típusú hiba:** országos közutak átkelési szakaszain egyedi hibák, valamint három vagy több egymás melletti lámpatest egyedi hibái esetén a javítási idő legfeljebb 8 nap. (**H02**)
- **III. típusú hiba:** Egyéb helyeken fellépő egyedi hibák esetén a javítás max. 14 nap lehet. (**H03**)

A fenti rendeletet 2009.01.01-vel hatályon kívül helyezték, azonban új szabályozás hiányában előírásait a közvilágítással foglalkozó ágazatban hallgatólagosan tovább alkalmazzák.




A fenti hatályon kívül helyezett rendeletben rögzített határidők így csak iránymutatásként szolgálnak. Az egyes hibatípusok esetében ténylegesen alkalmazott vállalt hibajavítási határidőket az Önkormányzat és a javítást végző Vállalkozó közötti kétoldalú szerződés szabályozza.


Az egyes hibatípusok esetén ténylegesen alkalmazandó hibajavítási határidőket a KOVIKA program üzemeltetője felé kell megadni, hogy a szükséges beállításokat elvégezhesse. A rendszer a beállítások után az adott városra érvényes javítási határidők szerint fog működni.


A szerződésben vállalt időn túli teljesítés kötbért vonhat maga után, ezért lényeges a hibajavítás határidejének figyelemmel kísérése.


3.2.2. Hibalista kezelése

A hibalista jobb oldalán található ikonok segítségével az egyes bejelentett hibák részletes adatlapját tudjuk megtekinteni, szerkeszteni, illetve a hibát törölni.

- 1.)  megtekintés
- 2.)  szerkesztés
- 3.)  törlés


A  ikonra kattintva megjelenik a részletes adatlap megtekintés módban. Ilyenkor egyik mező sem módosítható! (Ha a hiba határidőn túl nem elvégzett, az állapot és a javítási határidő piros.)

A lap alján található  **módosít** gomb megnyomásával a hibalap szerkesztés módba áll át.

A szerkesztés módot a  gomb megnyomásával közvetlenül a hibalistából is elérhetjük:

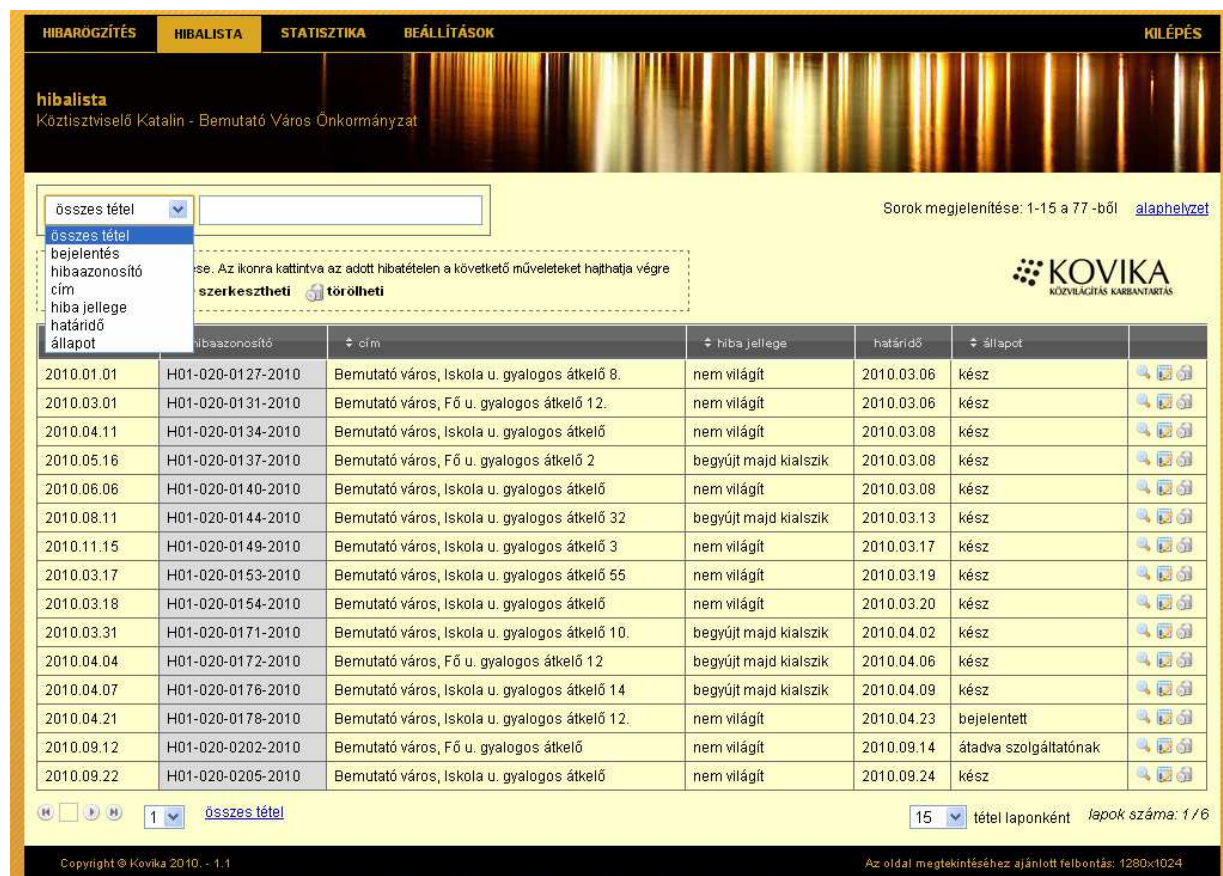
A szerkesztés módban nyílik lehetősége az Önkormányzatnak, hogy az elvégzett javítást átvegye ill., hogy a javítással kapcsolatos esetleges észrevételeit a megjegyzés rovatba írja. A mezők kitöltésével lehet visszajelezni a Vállalkozó felé, az adott hiba elvégzésével kapcsolatban.

Ezen mezők kitöltése nem kötelező.

Előfordulhat, hogy valamely meghibásodás többszörösen kerül rögzítésre. Ilyenkor szükségessé válhat a törlés. Ha az adatlapot törölni szeretnénk, a törlés ikonra  kattintva először megjelenik a részletes adatlap, így meggyőződhetünk róla, hogy valóban ezt a bejelentést szeretnénk törölni. A hiba adatlapján a mégsem gombra kattintva a bejelentett hibát nem törli a rendszer, hanem visszalép a részletes hibalistához.



3.2.3. Keresés a hibalistában














































Az oldal bal felső sarkában található kereső mezők segítségével szűkíthetjük a listát a kívánt paraméterek szerint. A bal oldali legördülő menüből kiválaszthatjuk, hogy mely fő szempont alapján szeretnénk keresni. (Pl.: bejelentés dátuma, hibaaazonosító, cím, hiba jellege, határidő, állapot.)



hibalista
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

összes tétel [] Sorok megjelenítése: 1-15 a 77 -ből [alaphelyzet](#)

se. Az ikonra kattintva az adott hibátételeen a következő műveleteket hajthatja végre
szerkesztheti  törölheti 

	hibaaazonosító	cím	hiba jellege	határidő	állapot	
2010.01.01	H01-020-0127-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 8.	nem világít	2010.03.06	kész	  
2010.03.01	H01-020-0131-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	kész	  
2010.04.11	H01-020-0134-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	kész	  
2010.05.16	H01-020-0137-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 2	begyűjt majd kialszik	2010.03.08	kész	  
2010.06.06	H01-020-0140-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	kész	  
2010.08.11	H01-020-0144-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 32	begyűjt majd kialszik	2010.03.13	kész	  
2010.11.15	H01-020-0149-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 3	nem világít	2010.03.17	kész	  
2010.03.17	H01-020-0153-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 55	nem világít	2010.03.19	kész	  
2010.03.18	H01-020-0154-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.20	kész	  
2010.03.31	H01-020-0171-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 10.	begyűjt majd kialszik	2010.04.02	kész	  
2010.04.04	H01-020-0172-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12	begyűjt majd kialszik	2010.04.06	kész	  
2010.04.07	H01-020-0176-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 14	begyűjt majd kialszik	2010.04.09	kész	  
2010.04.21	H01-020-0178-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.04.23	bejelentett	  
2010.09.12	H01-020-0202-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.14	átadva szolgáltatónak	  
2010.09.22	H01-020-0205-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.24	kész	  

1 [összes tétel](#) 15 tétel laponként lapok száma: 1 / 6

Copyright © Kovika 2010. - 1.1 Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

A kereső mezőbe beírjuk a feltételt, pl. ha a kijavított hibák listáját szeretnénk megkapni, akkor az „Állapot” főcsoport kiválasztása után a „kész” szót kell a keresőbe írni. Ekkor a képernyőn megjelenik az összes kész állapotúra jelentett hiba:

hibalista
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

állapot: kész

Sorok megjelenítése: 1-15 a 71 -ből [alaphelyzet](#)

összes tétel bejelentés hibazonosító cím hiba jellege határidő

se. Az ikonra kattintva az adott hibátételen a következő műveleteket hajthatja végre: szerkesztheti törölheti

állapot	hibazonosító	cím	hiba jellege	határidő	állapot
2010.11.15	H01-020-0149-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 3	nem világít	2010.03.17	kész
2010.03.17	H01-020-0153-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 55	nem világít	2010.03.19	kész
2010.03.18	H01-020-0154-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.20	kész
2010.03.31	H01-020-0171-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 10.	begyűjt majd kialszik	2010.04.02	kész
2010.04.04	H01-020-0172-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12	begyűjt majd kialszik	2010.04.06	kész
2010.04.07	H01-020-0176-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 14	begyűjt majd kialszik	2010.04.09	kész
2010.01.01	H01-020-0127-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 8.	nem világít	2010.03.06	kész
2010.03.01	H01-020-0131-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	kész
2010.09.22	H01-020-0205-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.24	kész
2010.10.03	H01-020-0211-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 12	begyűjt majd kialszik	2010.10.05	kész
2010.06.06	H01-020-0140-2010	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.08	kész
2010.01.11	H02-020-0128-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	nem világít	2010.03.12	kész
2010.02.23	H02-020-0130-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 55.	nem világít	2010.03.12	kész
2010.03.22	H02-020-0132-2010	Bemutató város, Petőfi u. 25.	nem világít	2010.03.12	kész
2010.01.01	H02-020-0135-2010	Bemutató város, Kossuth u. 22	villog	2010.03.14	kész

1 összes tétel 15 tétel laponként lapok száma: 1 / 5

Copyright © Kovika 2010. - 1.1 Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

Amennyiben címre szeretnénk szűkíteni a listát, akkor a „cím” főcsoport kiválasztása, és a „Bemutató város, Fő u.” begépelése után csak az adott utcára bejelentett hibacímeket látjuk:

hibalista
Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat

cím: Bemutató város, Fő u.

Sorok megjelenítése: 1-13 a 13-ből [alaphelyzet](#)

összes tétel bejelentés hibazonosító cím hiba jellege határidő

se. Az ikonra kattintva az adott hibátételen a következő műveleteket hajthatja végre: szerkesztheti törölheti

állapot	hibazonosító	cím	hiba jellege	határidő	állapot
2010.04.04	H01-020-0172-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12	begyűjt majd kialszik	2010.04.06	kész
2010.03.01	H01-020-0131-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	kész
2010.02.23	H02-020-0130-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 55.	nem világít	2010.03.12	kész
2010.07.01	H02-020-0141-2010	Bemutató város, Fő u. 20	nem világít	2010.03.14	kész
2010.09.14	H02-020-0145-2010	Bemutató város, Fő u. 23	begyűjt majd kialszik	2010.09.22	kész
2010.12.15	H02-020-0151-2010	Bemutató város, Fő u.	begyűjt majd kialszik	2010.03.23	kész
2010.03.28	H02-020-0166-2010	Bemutató város, Fő u.	begyűjt majd kialszik	2010.04.05	kész
2010.08.27	H02-020-0185-2010	Bemutató város, Fő u.	nem világít	2010.09.04	kész
2010.08.27	H02-020-0194-2010	Bemutató város, Fő u.	nem világít	2010.09.04	kész
2010.09.12	H02-020-0200-2010	Bemutató város, Fő u.	nem világít	2010.09.20	kész
2010.05.16	H01-020-0137-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 2	begyűjt majd kialszik	2010.03.08	kész
2010.02.11	H03-020-0129-2010	Bemutató város, Fő u. 100.	begyűjt majd kialszik	2010.03.18	kész
2010.09.12	H01-020-0202-2010	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.09.14	átadva szolgáltatóknak

15 tétel laponként lapok száma: 1 / 1

Copyright © Kovika 2010. - 1.1 Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

3.2.4. Hibalista rendezése

Az egyre növekvő adathalmazban a KOVIKA-nak az a funkciója, hogy egyes kiválasztott szempont szerint rendezni tudja a bejelentett hibák listáját, rendkívül megkönnyíti mind az Önkormányzat mind a javítást végző Vállalkozók, szerelők munkáját.

Lehetőség van bejelentés dátuma, hibaazonosító, cím, hiba jellege és állapota szerint rendezni, a megfelelő fejlécre kattintva. „Dátum”-ra és „Hibaazonosító”-ra történő rendezés esetében első kattintásra növekvő, második kattintásra csökkenő sorrendben jelenik meg a rendezett lista. Szöveg esetén, mint pl. „Cím”, „Hiba jellege” valamint „Állapot” először ABC sorrendben, második kattintásra fordított ABC sorrendben jelennek meg a rögzített hibák.

Ha például a címre szeretnénk rendezni, a „cím” oszlop fejlécre kattintva ABC sorrendben, újabb kattintásra fordított ABC sorrend szerint rendezetten látjuk az összes bejelentett hibacímet:

The screenshot shows the 'hibalista' (fault list) page of the KOVIKA system. At the top, there are navigation tabs: 'hibarögzítés', 'hibalista', 'statisztika', and 'beállítások'. The page title is 'hibalista' and the subtitle is 'Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat'. Below the title, there is a search bar with 'összes tétel' selected. To the right, it says 'Sorok megjelenítése: 1-15 a 33-ból' and a link to 'alaphelyzet'. Below the search bar, there is a legend for icons: a magnifying glass for 'megtekintheti', a pencil for 'szerkesztheti', and a trash can for 'törölheti'. The KOVIKA logo is also present. The main part of the page is a table with the following columns: 'bejelentés', 'hibaazonosító', 'cím', 'hiba jellege', 'határidő', and 'állapot'. The table contains 15 rows of data, sorted by 'cím' in ascending order. At the bottom of the table, there are navigation controls for the list, including 'összes tétel' and 'tétel laponként'.

bejelentés	hibaazonosító	cím	hiba jellege	határidő	állapot
2010.11.15	H02-020-0148-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	villog	2010.03.23	kész
2010.03.18	H02-020-0155-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	villog	2010.03.26	bejelentett
2010.01.11	H02-020-0128-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	nem világít	2010.03.12	bejelentett
2010.05.26	H02-020-0138-2010	Bemutató város, Vadvirág köz	begyűjt majd kialszik	2010.03.14	bejelentett
2010.08.11	H02-020-0143-2010	Bemutató város, Petőfi u. 45	villog	2010.03.19	bejelentett
2010.03.21	H03-020-0133-2010	Bemutató város, Petőfi u. 33	nem világít	2010.03.20	bejelentett
2010.03.22	H02-020-0132-2010	Bemutató város, Petőfi u. 25	nem világít	2010.03.12	bejelentett
2010.05.06	H02-020-0136-2010	Bemutató város, Petőfi u.	villog	2010.03.14	bejelentett
2010.09.14	H02-020-0146-2010	Bemutató város, Petőfi u.	nem világít	2010.03.22	kész
2010.03.21	H02-020-0158-2010	Bemutató város, Petőfi u.	villog	2010.03.29	bejelentett
2010.03.19	H02-020-0156-2010	Bemutató város, Kossuth u. 32	begyűjt majd kialszik	2010.03.27	bejelentett
2010.01.01	H02-020-0135-2010	Bemutató város, Kossuth u. 22	villog	2010.03.14	kész
2010.07.23	H03-020-0142-2010	Bemutató város, Kossuth u. 2	begyűjt majd kialszik	2010.03.20	kész
2010.03.04	H03-020-0126-2010	Bemutató város, Kossuth u. 13	nem világít	2010.03.18	bejelentett
2010.03.21	H02-020-0157-2010	Bemutató város, Kossuth u.	villog	2010.03.29	bejelentett

3.3. Statisztika

A Statisztika menüpont alatt három lehetőség közül választhat a felhasználó; éves-, és időszakos adatok, illetve havi kimutatás.



3.3.1 Éves statisztika

Az „Éves adatok” menüpont kiválasztása után a megfelelő mezőbe kell beírni, hogy melyik város éves hibastatisztikáját szeretnénk megkapni (ez körjegyzőség esetében fontos), illetve itt kell a kívánt évet is megadni.

Éves adatok lekérdezése
A településén észlelt közvilágítás hiba éves összegző adatait!

település
kérem válasszon települést! Bemutató város

év választás
Kérem válasszon évet! 2010

mutat

A „mutat” gomb megnyomása után az alábbi táblázat jelenik meg a képernyőn:

Éves összesített adatok minden hiba típusra - Bemutató város												
hónap	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
hiba az adott hónapban (db)	3	2	3	1	3	2	2	2	2	1	2	3
hibák össz javítási ideje (óra)	14	8	25	1	59	6	18	27	12	8	14	32
átlagos javítási idő (óra)	4.7	4.0	8.3	1.0	19.7	3.0	9.0	13.5	6.0	8.0	7.0	10.7
késétt hibajavítások (db)	1	0	2	1	3	2	2	2	1	1	2	3

Éves összesített adatok I. típusú hibákra - Bemutató város												
hónap	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
hiba az adott hónapban (db)	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0
hibák össz javítási ideje (óra)	4	0	13	1	12	1	0	6	0	0	6	0
átlagos javítási idő (óra)	4.0	0	13.0	1.0	12.0	1.0	0	6.0	0	0	6.0	0
késétt hibajavítások (db)	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0

Éves összesített adatok II. típusú hibákra - Bemutató város												
hónap	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
hiba az adott hónapban (db)	2	1	1	0	2	1	1	1	2	1	1	3
hibák össz javítási ideje (óra)	10	3	2	0	47	5	13	21	12	8	8	32
átlagos javítási idő (óra)	5.0	3.0	2.0	0	23.5	5.0	13.0	21.0	6.0	8.0	8.0	10.7
késétt hibajavítások (db)	0	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	3

Éves összesített adatok III. típusú hibákra - Bemutató város												
hónap	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
hiba az adott hónapban (db)	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
hibák össz javítási ideje (óra)	0	5	10	0	0	0	5	0	0	0	0	0
átlagos javítási idő (óra)	0	5.0	10.0	0	0	0	5.0	0	0	0	0	0
késétt hibajavítások (db)	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0


Az éves statisztika az adott évben történt összes javítások számáról, az átlagos javítás idejéről és a késve javított hibák számáról nyújt információt hibatípusonként és összesített táblázatban is, havi bontásban.

3.3.2 Időszakos statisztika

Az „Időszakos adatok” menüpont kiválasztásakor megjelenő ablakban kell kiválasztani a lekérdezni kívánt település nevét, illetve kell beállítani azt az időintervallumot melyre vonatkozóan a statisztika elkészül.

időszakos lekérdezés

Észlet közvilágítás hibák adatai megadott intervallumban!



KOVIKA
KÖZVILÁGÍTÁS KARBANTARTÁS

település
kérem válasszon települést!

Bemutató város

kezdő dátum
A lekérdezés induló dátumal!

2010.02.01

befejező dátum
A lekérdezés záró dátumal!

lekérdezendő adatok

javított hibák száma
Javított hibák száma az időtartam alatt!

átlagos javítási idő
Átlagos javítási idő az időtartam alatt!

továbbított hiba
Továbbított hibák száma az időtartam alatt!

igen

összes hiba
Az összes hiba darabszáma az időtartam alatt!

igen

késétt javítás
A javítással késétt napok száma az időtartam alatt!

igen

késétt javítás hiba aránya
A késétt javítás hiba aránya az időtartam alatt!


igen

feb 2010

h	k	sze	cs	p	szo	v
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Itt lehet beállítani azokat a paramétereket is, melyeket a statisztikában megjeleníteni kívánunk.

időszakos lekérdezés
Észlelt közvilágítás hibák adatai megadott intervallumban!



település
kérem válasszon települést! Bemutató város

kezdő dátum
A lekérdezés induló dátuma! 2010.02.01

befejező dátum
A lekérdezés záró dátuma! 2010.02.28

lekérdezendő adatok

javított hibák száma
Javított hibák száma az időtartam alatt! igen

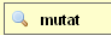
átlagos javítási idő
Átlagos javítási idő az időtartam alatt! igen
nem

továbbított hiba
Továbbított hibák száma az időtartam alatt! igen

összes hiba
Az összes hiba darabszáma az időtartam alatt! igen


késett javítás
A javítással késett napok száma az időtartam alatt! igen

késett javítás hiba aránya
A késett javítás hiba aránya az időtartam alatt! igen



A „mutat” gomb megnyomása után a kiválasztott időszakra vonatkozóan láthatjuk a javított hibák számát, az átlagos javítási időt, a hálózatos felé továbbított hibák számát, az összes- valamint a késett javítások számát, ill. a késett javítások arányát.

Bemutató város - kiválasztott időszak: 2010.02.01 - 2010.02.28



Összesített adatok minden hiba típusra	
javított hibák száma a kiválasztott időszakban	0
átlagos javítási idő a kiválasztott időszakban	-
továbbított (hálózatos) hibák száma a kiválasztott időszakban (db)	0
összes hiba a kiválasztott időszakban (db)	2
késett hibajavítások a kiválasztott időszakban (db)	0
késett hibajavítások aránya a kiválasztott időszakban (db)	-

Éves összesített adatok I. típusú hibákra	
javított hibák száma a kiválasztott időszakban	0
átlagos javítási idő a kiválasztott időszakban	-
továbbított (hálózatos) hibák száma a kiválasztott időszakban (db)	0
összes hiba a kiválasztott időszakban (db)	0
késett hibajavítások a kiválasztott időszakban (db)	0
késett hibajavítások aránya a kiválasztott időszakban (db)	-

Éves összesített adatok II. típusú hibákra	
javított hibák száma a kiválasztott időszakban	0
átlagos javítási idő a kiválasztott időszakban	-
továbbított (hálózatos) hibák száma a kiválasztott időszakban (db)	0
összes hiba a kiválasztott időszakban (db)	1
késett hibajavítások a kiválasztott időszakban (db)	0
késett hibajavítások aránya a kiválasztott időszakban (db)	-

Éves összesített adatok III. típusú hibákra	
javított hibák száma a kiválasztott időszakban	0
átlagos javítási idő a kiválasztott időszakban	-
továbbított (hálózatos) hibák száma a kiválasztott időszakban (db)	0
összes hiba a kiválasztott időszakban (db)	1
késett hibajavítások a kiválasztott időszakban (db)	0
késett hibajavítások aránya a kiválasztott időszakban (db)	-

3.3.3 Havi lista

Amennyiben egy teljes listát akarunk látni valamely hónapban rögzített összes hibacíméről, akkor a statisztikák közül a „Havi lista” menüpontra kattintva az alábbi felviteli mezőket kell kitölteni:

A „mutat” gomb megnyomása után megkapjuk a kívánt hónapra vonatkozó listát:

Bemutató város - 2010. március

hibaazonosító	bejelentés	cím	hiba jellege	határidő	javítás dátuma	állapot
H03-020-0126-2010	2010.03.04	Bemutató város, Kossuth u. 13.	nem világít	2010.03.18		bejelentett
H01-020-0131-2010	2010.03.01	Bemutató város, Fő u. gyalogos átkelő 12.	nem világít	2010.03.06	2010.03.01	bejelentett
H02-020-0132-2010	2010.03.22	Bemutató város, Petőfi u. 25.	nem világít	2010.03.12	2010.03.21	bejelentett
H03-020-0133-2010	2010.03.21	Bemutató város, Petőfi u. 33	nem világít	2010.03.20	2010.03.21	bejelentett
H01-020-0153-2010	2010.03.17	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő 55	nem világít	2010.03.19		bejelentett
H01-020-0154-2010	2010.03.18	Bemutató város, Iskola u. gyalogos átkelő	nem világít	2010.03.20		bejelentett
H02-020-0155-2010	2010.03.18	Bemutató város, Vadvirág köz	villog	2010.03.26		bejelentett
H02-020-0156-2010	2010.03.19	Bemutató város, Kossuth u. 32	begyűjt majd kialszik	2010.03.27		bejelentett
H02-020-0157-2010	2010.03.21	Bemutató város, Kossuth u.	villog	2010.03.29		bejelentett
H02-020-0158-2010	2010.03.21	Bemutató város, Petőfi u.	villog	2010.03.29		bejelentett

- Előző
- Következő
- Újraktetés
- Mentés másként...
- Nyomtatás**
- Oldal forrásának megtekintése
- Oldal információinak megtekintése
- Elem kivizsgálása

A listát ki is nyomtathatjuk. Az egér jobb gombjának lenyomása után a felugró menüben a „nyomtatás” sort választva a képernyőn megjelenő formában történik a nyomtatás.

3.4. Beállítások megtekintése

3.4.1 Alapadatok

A „Beállítások” menü „Alapadatok” alpontja alatt tekinthető meg a program üzemeltetője felé megadott Önkormányzati felhasználók adatai.

Partnerkód: Onk-008
Vállalkozó rögzített adatainak megtekintése.

önkormányzatkezelő neve
Az önkormányzat-kezelő teljes neve:

megjegyzés
A információ az önkormányzat-kezelőről:

rögzített címek

ügyintéző név	e-mail	telefonszám	mobil	se
Köztisztviselő Katalin	hegedus.csaba@hprog.hu	+36 27 111 222	+36 30 111 2222	igen
Köztisztviselő László	rendszergazda@hprog.hu	06-34-222-222	06-30-555-5555	nem

Copyright © Kovika 2010. - 1.1. Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024

Amennyiben a felhasználók adataiban változás következik be, kérjük jelezzék azt az üzemeltető felé.

3.4.2. Figyelmeztető e-mailek küldése

Az „E-mail küldés” menüben az adott felhasználó be tudja állítani, hogy kér-e figyelmeztető e-mail üzenetet hibabejelentés érkezésekor.

The screenshot shows the KOVIKA user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: HIBARÖGZÍTÉS, HIBALISTA, STATISZTIKA, BEÁLLÍTÁSOK, FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV, and KILÉPÉS. Below this, a sidebar menu is visible with options: ALAPADATOK, E-MAIL KÜLDÉS (highlighted), and JELSZÓ BEÁLLÍTÁSA. The main content area is titled 'Köztisztviselő Katalin' and contains the text 'A bejelentésekhez kapcsolódó figyelmeztetések megtekintése.' Below this is a table with the following data:

e-mail küldés	jelzés mail-ben	
Hibarögztésről - önkormányzat felé	igen	

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright © Kovika 2010. - 1.1' and 'Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024'.

Az utolsó oszlopban található gomb megnyomásával az alábbi képernyőképet kapjuk, ahol az igen / nem kiválasztása után választásunkat menteni / elvetni tudjuk:

The screenshot shows the KOVIKA user interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: HIBARÖGZÍTÉS, HIBALISTA, STATISZTIKA, BEÁLLÍTÁSOK, FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV, and KILÉPÉS. Below this, a sidebar menu is visible with options: ALAPADATOK, E-MAIL KÜLDÉS (highlighted), and JELSZÓ BEÁLLÍTÁSA. The main content area is titled 'Köztisztviselő Katalin' and contains the text 'A bejelentésekhez kapcsolódó figyelmeztetések szerkesztése.' Below this is a table with the following data:

e-mail küldés	jelzés mail-ben	ment / elvet
Hibarögztésről - önkormányzat felé	igen	

3.4.3. Jelszó megváltoztatása

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header and a light blue sidebar. The header contains navigation links: HIBARÖGZÍTÉS, HIBALISTA, STATISZTIKA, BEÁLLÍTÁSOK, FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV, and KILÉPÉS. The sidebar contains: jelszó beállítás, Köztisztviselő Katalin - Bemutató Város Önkormányzat, ALAPADATOK, E-MAIL KÜLDÉS, and JELSZÓ BEÁLLÍTÁSA. The main content area is white and features a form titled "Köztisztviselő Katalin - Jelszó csere" with a sub-header "Kérem adja meg a régi, és az új jelszavát!". The form includes three input fields: "régj jelszó" (Kérem adja meg a régi jelszavát!), "új jelszó" (Kérem adja meg az új jelszavát!), and "új jelszó megerősítése" (Kérem erősítse meg az új jelszavát!). A "jelszó csere" button is located at the bottom of the form. The footer contains "Copyright © Kovika 2010. - 1.1" and "Az oldal megtekintéséhez ajánlott felbontás: 1280x1024".

Ebben a menüpontban lehet megváltoztatni a program üzemeltetője által kiadott, gépi úton generált jelszót az adott felhasználó által választott jelszóra.